

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

R ī g ā

16.01.2026.

Nr.1-19/2026-1

Rīgas Tālmācības vidusskolas lojalitātes programma

1. Programmas mērķis

- 1.1. Rīgas Tālmācības vidusskola (turpmāk – RTV) ir izveidojusi lojalitātes programmu (turpmāk – programma), lai veicinātu izglītojamo aktīvu iesaisti RTV komunikācijā, atspoguļojot personīgo mācību pieredzi un izglītības vidi, vienlaikus atbalstot viņu personīgo, profesionālo un radošo izaugsmi. Programma balstās izglītības iestādes pamatvērtībās: godīgumā, empātijā, savstarpējā cieņā un atbildībā.
- 1.2. “RTV Vēstnešu programma” ir RTV lojalitātes programmas sastāvdaļa, kas paredzēta izglītojamo brīvprātīgai līdzdalībai izglītības iestādes publiskajā komunikācijā.
- 1.3. Programmai aicināti pieteikties tie izglītojamie, kuri ir gatavi būt lojāli izglītības iestādei, godprātīgi pildīt savus mācību pienākumus un aktīvi iesaistīties izglītības iestādes kopienas dzīvē, tostarp, ja piemērojams, pārstāvēt izglītības iestādi publiskajā telpā.

1.3.1. Programmas ētika, caurspīdīgums un nepilngadīgo aizsardzība

- a) **Programma nav uzskatāma par apmaksātu reklāmas pakalpojumu sniegšanu.** Tās mērķis ir brīvprātīga izglītojamo līdzdalība RTV kopienas un iekšējās kultūras stiprināšanā, vienlaikus attīstot komunikācijas prasmes;
- b) **ja programmas ietvaros tiek veidots publisks saturs par RTV, saturā ir jābūt skaidrai norādei,** ka tas ir programmas ietvaros (piemēram, “RTV Vēstnešu programma”);
- c) **nepilngadīgo iesaiste publiskajā komunikācijā notiek tikai ar rakstisku vecāka / likumiskā pārstāvja piekrišanu,** atsevišķi norādot: (1) kurā platformā saturs tiks publicēts, (2) cik ilgi RTV ir tiesības to izmantot, (3) vai atļauta atkārtota izmantošana reklāmas kampaņās;
- d) **aizliegts prasīt vai mudināt izglītojamo nodot privātu saturu** (piemēram, “privāti video no ikdienas gaitām/treniņiem”), ja tas nav saistīts ar skolas mācību procesu un nav nepieciešams programmas mērķiem;
- e) **RTV nodrošina, ka izglītojamais jebkurā brīdī var atsaukt piekrišanu** konkrēta satura publicēšanai vai turpmākai izmantošanai, un RTV šo pieprasījumu izpilda saprātīgā termiņā.

1.3.2. Izglītības iestādes piedāvājums programmas dalībniekiem

Atkarībā no izglītojamā iesaistes apjoma un sadarbības kvalitātes izglītības iestāde var nodrošināt:

- a) **mācību maksas atlaidi ilgtermiņa sadarbībai (tiek izvērtēts individuālais sniegums);**
- b) **viena mācību mēneša atlaidi īstermiņa dalībai lojalitātes programmā;**
- c) **bezmaksas piekļuvi izglītības iestādes podkāstu un satura veidošanas studijai** (sava bloga attīstībai YouTube, Spotify, TikTok, Instagram u.c.), izglītības iestādes tehniku izmantojot tikai izglītības iestādes biroja telpās pēc individuāli pārrunātas vienošanās telpas brīvajos laikos. Prioritāte joprojām paliek pedagogiem un izglītības iestādes vadībai mācību procesa vadīšanai;
- d) **karjeras konsultanta individuālas konsultācijas, kā arī skolas psihologa atbalsts;**
- e) **kino vai citu partneru dāvanu kartes;**
- f) **konsultatīvu atbalstu biznesa vai radošo ideju attīstīšanai** sadarbībā ar izglītības iestādes pedagogiem (pēc izglītojamo izrādītās intereses un vajadzības).

Piešķirtais bonuss tiek izvērtēts individuāli, ņemot vērā izglītojamā faktisko dzīvesvietu (Latvija vai ārzemes), jau piešķirtās atlaides, izglītojamā ideju un izpildījuma kvalitāti, mācību sekmes un dalību olimpiādēs, kā arī dalību Studentu pašpārvaldē vai tās organizētajās aktivitātēs.

1.3.3. Iekļaujoša līdzdalība

- a) RTV nodrošina iekļaujošu līdzdalību programmā, paredzot aktivitātes arī izglītojamajiem, kuri nevēlas vai nevar būt publiski redzami (t.sk. izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām);
- b) Par līdzvērtīgu ieguldījumu programmā var tikt uzskatīti arī darbi “aizkulisēs”, piemēram: satura ideju izstrāde, tekstu sagatavošana, dizains/maketēšana, pasākumu organizēšanas atbalsts, interviju jautājumu sagatavošana, absolventu aptauju veikšana, mācību materiālu pieredzes apraksti bez personas datiem, u. c.

1.3.4. Ko RTV sagaida no programmas dalībnieka?

Programmas dalībnieks apņemas:

- a) godprātīgi pildīt mācību pienākumus, apgūt mācības ar optimālām sekmēm (nav nesekmīgu priekšmetu, vidējā atzīme ir virs 6 ballēm);
- b) izglītojamais apņemas ievērot RTV iekšējās kārtības noteikumus;
- c) pozitīvi un cieņpilni pārstāvēt RTV publiskajā telpā – izglītojamā darbībām jābūt ētiskām, kas negrauj RTV publisko tēlu, jo šāda rīcība ir pretrunā ar šo noteikumu būtību;
- d) iesaistīties RTV tēla popularizēšanā (piemēram, sociālajos tīklos, pasākumu organizēšanā, intervijās, video vai rakstu veidošanā), nākot ar savu iniciatīvu;
- e) iesaistīties RTV kopienas dzīvē un informēšanā, veidojot saturu vai aktivitātes, kas atspoguļo personīgo pieredzi un ir patiesas, cieņpilnas un nediskriminējošas;
- f) saturam jābūt patiesam un nemaldinošam; aizliegts veidot saturu, kas slēpj programmas ietvaru vai rada iespaidu par neatkarīgu atsauksmi, ja dalība programmā paredz bonusus;

- g) ja saturs paredzēts publiskai komunikācijai, izglītojamais skaidri norāda, ka tas ir "RTV Vēstnešu programmas" ietvaros, un netiek radīts maldinošs iespaids, ka tas ir neatkarīgs/nesponsorēts viedoklis, ja par dalību programmā tiek saņemti bonusi;
- h) saskaņot ar RTV savu ideju un pēcāk sagatavoto saturu, ja tas saistīts ar RTV vārda, simbolikas vai telpu izmantošanu.

Satura izmantošana notiek saskaņā ar spēkā esošajiem personas datu aizsardzības un autortiesību normatīvajiem aktiem.

2. Programmas norise un izvērtēšana:

- 2.1. katrs dalībnieks tiek izvērtēts individuāli, ņemot vērā viņa aktivitāti, ieguldījumu, sekmes un sadarbības kvalitāti. Pēc izglītojamā pieteikuma saņemšanas (aprakstīts šī dokumenta 5. punktā) seko individuālas pārrunas ar potenciālo lojalitātes programmas dalībnieku
- 2.2. izglītības iestādes patur tiesības mainīt vai pārtraukt piešķirtos bonusus, ja netiek pildīti programmas nosacījumi vai izglītojamais pārkāpj kādus no priekšnoteikumiem, kas minēti 4. punktā;
- 2.3. programmas nosacījumi var tikt precizēti vai papildināti, par to savlaicīgi informējot dalībniekus;
- 2.4. mācību sasniegumi ir primāri pret programmas aktivitātēm. Ja izglītojamajam pasliktinās sekmes (vidējā atzīme krītas zem 6 ballēm vai parādās nesekmīgi vērtējumi), programmas aktivitātes tiek pauzētas līdz sekmju uzlabošanai, un RTV piedāvā atbalsta plānu (konsultācijas, mācību grafika sakārtošanai).

3. Saistība ar izglītojamo pašpārvaldi

Lojalitātes programma ir cieši saistīta ar RTV izglītojamo pašpārvaldes darbību un mērķiem.

- 3.1. Dalība izglītojamo pašpārvaldē var tikt uzskatīta par nozīmīgu ieguldījumu lojalitātes programmas ietvaros;
- 3.2. Pašpārvaldes ietvaros īstenotās aktivitātes (darbs darba grupās, pasākumu koordinēšana, sociālo mediju satura veidošana u.c.) var tikt ņemtas vērā, piešķirot programmas bonusus, kas aprakstīti 2. punktā;
- 3.3. Izglītojamo pašpārvaldes locekļi var tikt aicināti uzņemties iniciatīvu izglītības iestādes tēla veidošanā, pasākumu organizēšanā un komunikācijā ar izglītojamajiem;
- 3.4. Izglītojamo pašpārvaldes locekļiem ir pienākums rīkoties kā pozitīviem izglītības iestādes vēstnešiem, ievērojot izglītības iestādes vērtības, kas minētas šī dokumenta 1. punktā;
- 3.5. Lojalitātes programmas dalībnieki var tikt deleģēti sadarbībai ar izglītojamo pašpārvaldi arī tad, ja tie nav pašpārvaldes oficiālie locekļi, piemēram, konkrētu projektu vai kampaņu īstenošanai.

4. Kā uzsākt dalību lojalitātes programmā?

- 4.1. nosūti e-pastu uz marketings@talmacibasvsk.lv ar tekstu: "Vēlos pieteikt savu dalību "RTV Vēstnešu programmā"". Un norādi arī, kuru punktu no šiem izvēlies (var arī visas opcijas vai tikai vienu):
 - 4.1.1. izveidošu iepriekš saskaņotu saturu par savu mācību pieredzi RTV (piemēram, mācību plānošana tālmācībā, motivācija, ieteikumi jaunajiem izglītojamajiem), ievērojot, ka saturs ir patiesīgs un satur norādi "RTV Vēstnešu programma";
 - 4.1.2. esmu gatavs/-a piedalīties filmēšanā, kur mani intervē (jābrauc uz vietas uz izglītības iestādes biroju);

- 4.1.3. esmu gatavs piedalīties ar savām idejām un to īstenošanu (piemēram, sarunāt un intervēt izglītības iestādes absolventus vai citus esošos izglītojamos);
- 4.1.4. vēlos piedalīties programmā bez publiskas redzamības (darbs ar idejām, tekstiem, dizainu, organizēšanu, u. c.).
- 4.2. Norādi arī **savu vārdu, uzvārdu, klasi, telefona numuru, dzīvesvietas pilsētu, ārpus izglītības iestādes intereses un aktivitātes.**
- 4.3. Lai uzsāktu dalību RTV lojalitātes programmā, ja neesi vēl pilngadīgs, nepieciešama vecāka / izglītojamā likumiskā pārstāvja piekrišana.
5. **Kā notiek izvērtēšana un bonusa piešķiršana? Vai varu pieteikties uz konkrētu bonusu?**
- 5.1. Tiks izvērtēta lojalitātes dalībnieka ieguldījums – vai tas ir vienreizējs vai ilgtermiņa, kā arī vai ir jau piešķirti kādi mācību maksas atvieglojumi. Tiks izvērtēta izglītojamā aktivitāte, patiesā vēlme un mācību rezultāti. Izglītības iestāde ir tiesīga atteikt vai pārtraukt dalību lojalitātes programmā, ja ir nesekmīgi mācību rezultāti (un vidējā atzīme zem 6 ballēm) vai izglītojamā rīcības nesaskan ar RTV vērtībām vai ir fiksētas neētiskas darbības, kas ir pretrunā ar RTV lojalitātes būtību.
- 5.2. Publiskās pārstāvniecības uzdevumi tiek uzticēti, ņemot vērā arī mācību disciplīnu un atbildīgu attieksmi, lai RTV publiskais tēls saskanētu ar iestādes pamatmērķi – kvalitatīvu izglītību.
- 5.3. Ja ir papildu jautājumi, tos var rakstīt RTV mārketinga vadītājam Baibai Suharevskai marketings@talmacibasvsk.lv vai direktora vietniecei audzināšanas jomā Dagnijai Rjapolovai dagnija.rjapolova@talmacibasvsk.lv.

Rīgas Tālmācības vidusskolas direktora p.i.

D. Rjapolova

SASKAŅOJU

SIA „Rīgas Tālmācības vidusskola”

valdes priekšsēdētāja

_____ I. Kalniņa

Rjapolova
29411041